

POLITYKA JAKOŚCI

Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Bydgoszczy, zgodnie z zaleceniami zawartymi w „Ustawie o publicznej służbie krwi z dnia 22 sierpnia 1997r. (Dz. U. z 2017, nr 1371 – t. j. wraz z aktami wykonawczymi) oraz w „Obwieszczenie Ministra Zdrowia z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie wymagań dobrej praktyki pobierania krwi i jej składników, badania, preparatyki, przechowywania, wydawania i transportu dla jednostek organizacyjnych publicznej służby krwi” (Dz. UMZ 2019, poz. 25), świadczy usługi związane z:

- pobieraniem, przetwarzaniem, kwalifikowaniem i zaopatrywaniem podmiotów leczniczych w krew i jej składniki oraz komórki krwiotwórcze, zaś wytwórni farmaceutycznych w osocze,
- sprawowaniem specjalistycznego nadzoru w dziedzinach krwiodawstwa i krwiolecznictwa,
- udzielaniem konsultacji związanych z leczeniem krwi i jej składnikami,
- szkoleniem personelu medycznego w zakresie krwiodawstwa i krwiolecznictwa,
- dystrybucją czynników krzepnięcia i desmopresyny zgodnie z Narodowym Programem Leczenia Chorych na Hemofilię i Pokrewne Skazy Krwotoczne,
- gromadzenie, pobieranie, przechowywanie preparatów krwiotwórczych komórek macierzystych oraz ich wydawanie /Bank Tkanek i Komórek/.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług Dyrekcja Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Bydgoszczy podjęła decyzję o wdrożeniu systemu zarządzania jakością zgodnego z międzynarodową normą ISO 9001:2015.

Zadania stojące przed Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa są realizowane przez:

- zapewnienie odpowiedniej ilości dawców w stosunku do zapotrzebowania podmiotów leczniczych na krew i jej składniki poprzez propagowanie idei honorowego krwiodawstwa,
- rozszerzenie zakresu wytwarzanych składników krwi,
- zapewnienie bezpieczeństwa krwi i jej składników poprzez:
- monitorowanie warunków pobierania, transportu i przechowywania krwi i jej składników,
- modernizację posiadanej aparatury medycznej wykorzystywanej do pobierania, preparatyki i diagnostyki krwi,
- podnoszenie świadomości dawców na temat zakażeń przenoszonych drogą transfuzji,
- podnoszenie kwalifikacji pracowników Centrum poprzez szkolenia stanowiskowe, uzupełniające oraz zewnętrzne,
- szkolenia personelu medycznego placówek służby zdrowia z zakresu zasad obowiązujących w krwiodawstwie i krwiolecznictwie,
- szerzenie idei honorowego krwiodawstwa wśród społeczności regionu kujawsko-pomorskiego,
- dążenia do zapewnienia satysfakcji klientów /dawców, szpitali/ oraz pracowników firmy.

Dyrekcja Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Bydgoszczy, dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania systemu, weryfikuje:

- Politykę Jakości - przystosowując ją do zmieniających się warunków;
- Realizację szczegółowych celów jakościowych, które przyjęto w oparciu o powyższą politykę.

Polityka Jakości jest znana ogółowi pracowników oraz podana do wiadomości wszystkim zainteresowanym stronom.

DYREKTOR
Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa
w Bydgoszczy
Wojtylak
mgr Paweł Wojtylak